

EU:N YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUKSEN 14 ARTIKLAN TARKOITTAMA TIEDOTE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ (MARKKINOINTI JA MYYNTI)

Tämä tiedote on laadittu: 23.5.2018 1

HENKILÖTIETOJEN REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT Home In Garden OY (Y-tunnus 2899348-9) ("Home In Garden") Mäenrinne 11 C 12, 02160 Espoo liisa.hamalainen@spoonkotipuutarhurit.fi, puh. 050 365 3314 (arkisin klo 8–16)

2 TIETOSUOJAVASTAAVA Liisa Hämäläinen

3 TIEDOTTEEN TARKOITUS

3.1 Tässä tiedotteessa kerrotaan, miten Home In Garden käsittelee henkilötietoja markkinointiin, suoramarkkinointiin, profilointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen, tilastointiin, asiakassuhteen solmimiseen ja tällaisen toiminnan kehittämiseen liittyviin tarkoituksiin. Tässä tiedotteessa toimitetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 14 artiklan mukaiset tiedot niille henkilöille, joiden tietoja Home In Garden käsittelee näihin tarkoituksiin. Tässä tiedotteessa tarkoitetaan termillä "henkilö" kaikkia niitä ihmisiä, joiden tietoja käsitellään. Sana "käsitellä" tarkoittaa lainsäädännön määräämää termiä, joka tarkoittaa esimerkiksi vain tallentamista. Tässä tiedotteessa termi "prospekti" tarkoittaa palveluntarjoajayhtiötä, jota Home In Garden pitää potentiaalisena asiakkaanaan ja jonka kanssa Home In Garden pyrkii markkinointitoimenpiteiden avulla solmimaan sopimuksen kuluttajapalvelujen tarjoamisesta Home In Garden palveluiden kautta. Henkilö ja prospekti ovat sopimussuhteessa keskenään (kuten esimerkiksi johtaja- tai työsopimus).

4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTEET

4.1 Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

(a) Sopimussuhteen täytäntöön paneminen tai sopimusta edeltävien toimien suorittaminen koskien seuraavan tyyppisiä sopimuksia Home In Garden ja prospektin välillä tai yhteistyökumppanin välillä: projektintoteutus, materiaalisopimus, jälleenmyyntisopimus ja asiakassopimus. Käsitelytoimenpiteitä ovat prospektivaiheen henkilötietojen käsittely, markkinoinnin kohdistaminen ja profilointi, sähköisten suoramarkkinointiviestien lähettäminen, potentiaalisten asiakkaiden sähköpostiosoitteiden hallinnointi Henkilötietoja Sivu 2 (5) käytetään myös prospektisuhteen hoitamiseen sekä mahdollisten reklamointien hallinnointiin ja hoitamiseen, virhetilanteiden hoitamiseen sekä Home In Garden sisäisiin markkinointi- ja asiakasanalyysiin ja markkinointitutkimuksiin. Henkilötietoja voidaan käyttää myös Home In Gardenin oman liiketoiminnan edelleen kehittämiseen.

(b) Lakisääteisen veloitteen noudattaminen ja oikeuksien käyttäminen koskien seuraavan tyyppisiä markkinointitoimenpiteisiin liittyviä veloitteita: suoramarkkinointiin liittyvät veloitteet ja oikeudet.

(c) Henkilötietoja voidaan käyttää myös Home In Garden oman liiketoiminnan edelleen kehittämiseen.

4.2 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet ovat seuraavat:

(a) Henkilötiedon käsittely on tarpeen kohdan 4.1 (a) sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi henkilön pyynnöstä.

(b) Henkilö on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn sähköisesti tai kirjallisesti seuraavia tarkoituksia varten: Home In Garden palveluiden ja tuotteiden markkinointi, prospektivaiheen tietojen hallinta. Näissä tilanteissa, joissa käsittely perustuu henkilön suostumukseen, henkilöllä on milloin tahansa

oikeus peruuttaa suostumuksensa käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

(c) Käsittely on välttämätöntä Home In Gardenin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi tilanteissa, joissa Home In Garden toteuttaa vähäisiä sähköisiä suoramarkkinointitoimenpiteitä sekä solmii kohdan 4.1 (a) sopimuksia. Koska henkilötietoja käsitellään pieni määrä ja lyhyen aikaa sekä vain tässä tiedotteessa kuvattuun prospektivaiheen markkinointiin, sen vuoksi ei aiheudu henkilön yksityisyydelle riskiä.

(d) Henkilötiedon käsittely on tarpeen Home In Garden lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

5 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

5.1 Home In Garden käsittelee tiedotteen mukaista tarkoitusta varten seuraavia henkilötietoryhmiä: Henkilötiedot (kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yhtiön nimi ja Y-tunnus), erityiset henkilötiedot (kuten sosiaalisen median profiilin valokuva), profilointitiedot (kuten käyttäjän IP-osoite, käyttäjään viittaavat evästeet, prospektin numeerinen arvo, jonka perusteella suunnitellaan ja toteutetaan suoramarkkinointitoimenpiteitä prospektille), rajoitetut sijaintitiedot (käyttäjän sijaintipaikkakunta sillä hetkellä, kun syöttää tietoja Home In Garden www-lomakkeisiin).

6 REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

6.1 Tehden käsittelee tiedotteen mukaista tarkoitusta varten seuraavien Sivu 3 (5) (a) Home In Garden jälleenmyyjät, Home In Garden yhteistyökumppanit (tilitoimistokumppanit, urakoitsijat), jotka käsittelevät henkilötietoja Home In Garden kanssa tehtyjen sopimusten perusteella markkinoidakseen Home In Garden tuotteita ja palveluja.

8.2 EU-alueen ulkopuolelle siirron perusteena ovat EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Privacy Shield -järjestelyn noudattaminen sekä EU-komission mallisopimukset siirrolle.

9 ERI HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

9.1 Prospektien henkilötietoja käsitellään sen aikaa, kun Home In Garden ja prospektin välinen projektisopimus on voimassa mutta kuitenkin enintään kaksi ja puoli vuotta siitä, kun ensimmäinen kontakti henkilöön saatiin.

10 OIKEUS SAADA PÄÄSY ITSEÄ KOSKEVIIN HENKILÖTIETOIHIN

10.1 Henkilöllä on oikeus saada Home In Garden vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.

10.2 Jos henkilön henkilötietoja käsitellään Home In Garden, Home In Garden luovuttaa pyynnöstä henkilölle jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista sekä seuraavat tiedot:

(a) käsittelyn tarkoitukset;

(b) kyseessä olevat henkilötietoryhmät;

(c) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, erityisesti kolmansissa maissa olevat vastaanottajat tai kansainväliset järjestöt, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa;

(d) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit;

(e) henkilön oikeus pyytää Home In Garden häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä;

(f) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle;

(g) tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot;

(h) automaattisen päätöksenteon, muun muassa profiloinnin olemassaolo, sekä ainakin näissä tapauksissa merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset henkilölle;

(i) ilmoitus siirtoa koskevista asianmukaisista suojaustoimista, jos henkilötietoja siirretään kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.

10.3 Jos henkilö pyytää useampia jäljennöksiä tiedoistaan, Home In Garden voi periä niistä kohtuullisen lain määrittelemän maksun.

11 OIKEUS PYYTÄÄ TIETOJEN OIKAISEMISTA Henkilöllä on oikeus vaatia, että Home In Garden oikaisee ilman aiheetonta viivytystä henkilöä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset joihin tietoja käsiteltiin, henkilöllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys. Sivun 4 (5)

12 OIKEUS PYYTÄÄ TIETOJEN POISTAMISTA

12.1 Home In Garden poistaa henkilön pyynnöstä häntä koskevat henkilötiedot, mikäli jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

(a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;

(b) henkilö peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;

(c) henkilö vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;

(d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;

(e) henkilötiedot on poistettava lainsäädäntöön perustuvan Home In Garden sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi;

(f) henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

12.2 Home In Garden ei kuitenkaan ole velvollisuutta poistaa henkilötietoja, mikäli henkilötietojen käsittely on Home In Garden välttämätöntä:

(a) sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi;

(b) lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista varten;

(c) kansanterveyteen liittyvää yleistä etua koskevista syistä;

(d) yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten; tai

(e) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

13 OIKEUS PYYTÄÄ KÄSITTELYN RAJOITTAMISTA

13.1 ”Käsittelyn rajoittamisella” tarkoitetaan henkilötietojen merkitsemistä siten, että niitä käsitellään vain rajoitetusti.

13.2 Home In Garden rajoittaa henkilötietojen käsittelyä henkilön pyynnöstä seuraavissa tilanteissa:

(a) henkilö kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa Tehden voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;

(b) käsittely on lainvastaista ja henkilö vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;

(c) Home In Garden ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta henkilö tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;

(d) henkilö on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Home In Gardenin oikeudetut perusteet henkilön perusteet.

13.3 Yllä mainituissa tilanteissa Home In Garden käsittelee henkilötietoja vain seuraavissa tilanteissa:

(a) henkilön suostumuksella;

(b) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;

(c) toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi; tai

(d) EU:n tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä. Sivu 5 (5)

14 OIKEUS VASTUSTAA KÄSITTELYÄ

14.1 Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu johonkin seuraavista:

(a) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän tai Home In Gardenille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tai

(b) käsittely on tarpeen Home In Gardenin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Home In Garden ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos Home In Garden voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää henkilön edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

15 OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN

15.1 Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesta, henkilöllä on pyynnöstä oikeus:

(a) saada ne häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Home In Gardenin jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa;

(b) siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

16 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

16.1 Jos henkilö katsoo, että Home In Garden käsittelee henkilötietoja tietosuojasääntelyn vastaisesti, henkilö voi kannella asiasta johtavana valvontaviranomaisena toimivalle Tietosuojavaltuutetulle.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot ovat: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>

17 HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET

17.1 Tiedotteen mukaiset henkilötiedot on saatu seuraavilta tahoilta: Home In Gardenin jälleen myyjiltä, Home In Garden yhteistyökumppaneilta (tilitoimistokumppanit, urakoitsijat), prospektin julkisilta internetsivuilta, prospektilta itseltään saatu henkilötieto (kuten prospektin edustajan messuilla antama käyntikortti).

18 AUTOMAATTISEN PÄÄTÖKSENTEON KÄYTTÖ KÄSITTELYSSÄ

18.1 Henkilötietoja profiloidaan suoramarkkinointia varten. Profiloinnin tarkoituksena on luokitella asiakkaat seuraavien kriteerien perusteella: prospektin Home In Garden Internetsivuilla tekemät valinnat. Profilointi on merkittävää siksi, jotta Home In Garden voi parantaa suoramarkkinointinsa laatua. Profilointi ei edellytä enempien henkilötietojen käsittelyä prospektista, kuin mitä tässä tiedotteessa on todettu. Profilointi ei myöskään edellytä henkilötietojen käsittelyä laajemmin, kuin mitä tässä tiedotteessa on todettu.